ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата вступления в силу: 04.11.2026 г.
Юрисдикция: Европейский Союз / Латвийская Республика

ВНИМАНИЕ / MINECRAFT DISCLAIMER:
NOT AN OFFICIAL MINECRAFT PRODUCT. NOT APPROVED BY OR ASSOCIATED WITH MOJANG OR MICROSOFT.
Настоящий Сервер и Сервис не являются официальным продуктом Minecraft, не одобрены и не связаны с компаниями Mojang Studios или Microsoft Corporation. Все права на товарные знаки Minecraft, игровые ресурсы и контент принадлежат правообладателям.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между самозанятым лицом Aleksandrs Geletejs (Personas kods: 120903-21578, зарегистрированным по адресу: Baloži, Krišjāņa Barona iela 2, LV-2128, Latvija), именуемым в дальнейшем «Администрация» / «Исполнитель», и физическим лицом, использующим Сервис или совершающим оплату виртуальных услуг (далее — «Пользователь» или «Заказчик»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **1.1. Сервис** — совокупность программно-аппаратных средств, веб-сайт проекта, веб-страницы онлайн-магазина (платежного шлюза), публичный форум, коммуникационный сервер в Discord и любые сопутствующие веб-ресурсы, используемые Исполнителем для предоставления доступа к функционалу Проекта.
- **1.2. Проект / Сервер** — комплекс многопользовательских игровых серверов на базе компьютерной игры Minecraft, управляемый Администрацией и доступный Пользователям по сети Интернет.
- **1.3. Игровой аккаунт** — учетная запись Пользователя в базе данных Сервиса, идентифицируемая посредством внутриигрового никнейма, уникального идентификатора Minecraft UUID и/или учетных записей Discord и адреса электронной почты.
- **1.4. Услуги / Цифровой контент** — предоставление Пользователю ограниченной, неисключительной, персональной, отзывной лицензии на использование нематериальных цифровых объектов: внутриигровой условной валюты, косметических улучшений, текстовых префиксов, временных или бессрочных привилегий/статусов, виртуальных пропусков и сопутствующих механик, реализуемых в строгом соответствии с Commercial Usage Guidelines правообладателя Mojang Studios.
- **1.5. Правила Сервера** — локальный регламент и правила поведения Пользователей на ресурсах Проекта, публикуемые в общедоступном разделе Сервиса и дополняющие настоящее Соглашение.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ

- **2.1. Лицензионный характер:** Исполнитель предоставляет Заказчику право пользования Сервисом и Проектом, а также оказывает услуги по предоставлению доступа к цифровым объектам исключительно на основе простой (неисключительной) лицензии для личного, семейного, некоммерческого использования.
- **2.2. Отсутствие вещных прав:** Приобретение статусов, привилегий или внутриигровой валюты не влечет перехода права собственности на данные объекты, программный код, серверные базы данных или элементы игрового мира. Все виртуальные объекты представляют собой совокупность цифровых прав доступа, действующих исключительно в рамках инфраструктуры Проекта в период функционирования конкретного игрового мира.
- **2.3. Требования к лицензии Minecraft:** Пользователь обязан иметь законно приобретенную лицензионную копию игры Minecraft от правообладателя Mojang Studios / Microsoft Corporation. Пользователь несет личную ответственность за соблюдение положений Minecraft End User License Agreement (EULA).

3. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ДЕЕСПОСОБНОСТЬ

- **3.1. Возрастной ценз:** Использование Сервиса разрешено физическим лицам, достигшим возраста цифрового согласия согласно законодательству государства их проживания в Европейском Союзе (от 13 до 16 лет в соответствии с национальными имплементациями ст. 8 GDPR).
- **3.2. Согласие законных представителей:** Лица, не достигшие установленного возраста дееспособности, гарантируют получение прямого предварительного согласия родителей или законных представителей перед началом использования Сервиса и совершением любых платежных операций. Администрация вправе в любой момент затребовать подтверждение такого согласия.

4. ПРАВИЛА ПРОЕКТА, АНТИЧИТ И МОДЕРАЦИЯ

- **4.1. Обязанность соблюдения:** Пользователь обязуется безоговорочно соблюдать Правила Сервера, проявлять взаимное уважение к другим участникам и воздерживаться от деструктивных действий.
- **4.2. Принцип соразмерности санкций:**
    - Администрация применяет меры ответственности: предупреждение, ограничение функций текстового/голосового чата, временную блокировку (бан) либо перманентное прекращение доступа к аккаунту.
    - Применяемая санкция должна быть строго соразмерна характеру нарушения, степени причиненного вреда игровой экосистеме и наличию повторных эпизодов.
    - Перманентная блокировка является исключительной мерой пресечения и не применяется без надлежащей фиксации доказательной базы.
- **4.3. Автоматизированные системы и Анти-чит:**

    - В целях обеспечения стабильности и равных условий игры на Сервере функционируют средства детекции несанкционированного программного обеспечения (чит-клиентов, автоматизированных скриптов, макросов, бот-сетей).
    - Система анализирует и сохраняет технические параметры сессии: сетевые пакеты взаимодействия, кинематику перемещения персонажа, тайминги событий, аппаратные и клиентские метаданные подключения.
    - Окончательные решения о долгосрочных блокировках принимаются с обязательным участием уполномоченного персонала службы модерации.
- **4.4. Процедура апелляции:** Пользователь вправе обжаловать примененные меры через официальную тикет-систему (в Discord или веб-интерфейсе Сервиса) с гарантией получения мотивированного разъяснения в разумный срок.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И НАЛОГИ

- **5.1. Валюта расчетов:** Все тарифы и цены фиксируются в евро (EUR), если иная расчетная единица явно не указана в платежном интерфейсе Сервиса.
- **5.2. Налог на добавленную стоимость (PVN / VAT):** В соответствии с налоговым законодательством Латвийской Республики и правилами ЕС в отношении трансграничных электронных услуг (OSS/VAT directives), цены включают применимый налог на добавленную стоимость (PVN) по ставке юрисдикции Исполнителя либо страны проживания потребителя.
- **5.3. Платежные провайдеры:** Обработка финансовых транзакций осуществляется авторизованными платежными институтами и эквайринг-партнерами ЕС (например, Stripe или лицензированные банковские шлюзы). Исполнитель не осуществляет сбор, обработку и хранение полных реквизитов банковских карт Пользователей.

6. ОТКАЗ ОТ ПРАВА НА ВОЗВРАТ (RIGHT OF WITHDRAWAL — DIRECTIVE 2011/83/EU)

- **6.1. Немедленное исполнение и отказ от возврата:** В соответствии со статьей 16(m) Директивы ЕС о правах потребителей (Directive 2011/83/EU) и национальным законодательством Латвии о защите прав потребителей (*Patērētāju tiesību aizsardzības likums*), право на 14-дневный отказ от договора (Right of Withdrawal) не применяется к договорам на поставку цифрового контента, не поставляемого на материальном носителе, если исполнение началось с прямого предварительного согласия потребителя.
- **6.2. Подтверждение Пользователя:** Оформляя заказ и нажимая кнопку оплаты, Пользователь:
    - дает прямое согласие на немедленное предоставление цифрового контента (активацию статуса/зачисление привилегий);
    - признает и подтверждает, что с момента фактического зачисления игровых ценностей на Игровой аккаунт он безвозвратно утрачивает право на отказ от договора и возврат уплаченных денежных средств.

- **6.3. Правомерные санкции:** Применение обоснованных ограничений или блокировки аккаунта за нарушение Правил Сервера не является основанием для возврата денежных средств, компенсаций или пересмотра ранее оказанных услуг.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (GDPR)

- **7.1. Соответствие регламенту:** Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в полном соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (General Data Protection Regulation).
- **7.2. Цели и правовые основания обработки:**
    - **Исполнение договора (ст. 6(1)(b) GDPR):** обработка данных учетной записи (Minecraft UUID, никнейм, транзакционные идентификаторы) для предоставления оплаченных услуг.
    - **Легитимный интерес (ст. 6(1)(f) GDPR):** сбор IP-адресов, сетевых логов и игровых параметров для обеспечения стабильности сети, предотвращения мошенничества и расследования нарушений античита.
    - **Юридическая обязанность (ст. 6(1)(c) GDPR):** сохранение первичной финансовой документации и налоговых реестров в соответствии с законами Латвийской Республики.
- **7.3. Права субъектов данных:** Пользователи вправе запросить доступ к своим персональным данным, их исправление, удаление («право на забвение») или ограничение обработки, направив обращение через каналы технической поддержки.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ («AS IS»)

- **8.1. Принцип «КАК ЕСТЬ»:** Доступ к Проекту и сервисам предоставляется по модели «AS IS» («Как есть») и «AS AVAILABLE» («По мере доступности»). Исполнитель не предоставляет гарантий бесперебойной работы 24/7, отсутствия задержек сетевой маршрутизации, устойчивости к распределенным атакам (DDoS) или полной совместимости с будущими версиями базового клиента игры Minecraft.
- **8.2. Технические вайпы и обновления:** В силу специфики игрового процесса Minecraft Администрация оставляет за собой право производить плановые технические перезапуски (вайпы игровых миров). Бессрочные привилегии и статусы сохраняются за Игровым аккаунтом Пользователя на последующие игровые сезоны, если иное явно не оговорено описанием конкретной услуги.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- **9.1. Применимое законодательство:** Все правоотношения, вытекающие из настоящего Соглашения, регулируются исключительно материальным и процессуальным правом Латвийской Республики и применимыми актами Европейского Союза.

- **9.2. Досудебное урегулирование:** Любой спор подлежит предварительному обязательному урегулированию в претензионном порядке путем направления обращения на адрес электронной почты Исполнителя. Срок рассмотрения претензии и подготовки ответа составляет не более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения.
- **9.3. Платформа ODR:** Потребители, находящиеся в государствах-членах ЕС, имеют право на внесудебное разрешение споров посредством официальной платформы онлайн-урегулирования споров Европейской Комиссии (Online Dispute Resolution Platform): https://ec.europa.eu/consumers/odr.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА (SERVICE PROVIDER)

Параметр	Значение
Наименование / Лицо	Самозанятое лицо (Pašnodarbinātā persona) Aleksandrs Geletejs
Регистрационный код (Reģ. Nr. / Personas kods)	12090321578
Юридический / Контактный адрес	Baloži, Krišjāņa Barona iela 2, LV-2128, Latvija
Контактный E-mail поддержки	roleboba.live@gmail.com
Официальный ресурс / Сайт	https://nexusland.nexus/
Discord сообщество	https://discord.gg/TcGuyhDY7G